

Algemene Voorwaarden Horecarbo B.V.

Algemene voorwaarden

Geldende in het verkeer tussen Horecarbo B.V., gevestigd aan het WG Plein 122 te Amsterdam, en haar klanten.

Artikel 1: definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Horecarbo: Horecarbo B.V., gevestigd aan het WG Plein 122 te Amsterdam.
- b. Werkgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Horecarbo opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld.
- d. Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen Horecarbo en de werkgever genoemde diensten en projecten.
- e. Project: door Horecarbo op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, arbeidsomstandighedenadvisering en overige diensten.

Artikel 2: toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Horecarbo en de werkgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Horecarbo bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de werkgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: afwijkingen van de algemene voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Horecarbo is bevestigd.
- b. Ingeval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van Horecarbo die geen procuratie hebben, binden Horecarbo niet, tenzij deze afspraken schriftelijk door Horecarbo worden bevestigd.

Artikel 4: projecten

- a. De tussen de werkgever en Horecarbo overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c. Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Horecarbo het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat Horecarbo constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen, Horecarbo stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden opgemaakt.
- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de besteedde uren op basis van het overeengekomen uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. Het verschuldigde bedrag zal dan door Horecarbo per maand achteraf gefactureerd worden.

Artikel 5: incidentele diensten

- a. Op verzoek van de werkgever kan Horecarbo incidentele diensten verrichten.
- b. Incidentele diensten zullen per maand achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

Artikel 6: duur, opzegging en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar.
- b. Na verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor een jaar stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd. Horecarbo behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Horecarbo binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- c. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d en e niet mogelijk.

- d. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk ingang tussentijds te ontbinden per aangetekende brief indien:

- de wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- de werkgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren of onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP) valt.

- e. Horecarbo is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht en in die gevallen waarin verdere nakoming van Horecarbo in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Artikel 7: annulering en termijnen

- a. De werkgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Horecarbo met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de werkgever de hierdoor voor Horecarbo ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Horecarbo geleden verliezen en gederfde winst en in elke geval de kosten die reeds ter voorbereiding zijn gemaakt, waaronder die van gereserveerde capaciteit en ingeroepen diensten.
- b. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijn is vermeld, zal Horecarbo haar diensten verlenen binnen de voor Horecarbo gangbare termijnen. Voor de hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.
- c. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- d. Indien annulering van eerder genoemde afspraken niet of te laat geschiedt, is Horecarbo gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 8: uitvoering dienstverlening

- a. De werkgever verstrekt Horecarbo alle informatie die Horecarbo nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. De werkgever verleent de medewerkers van Horecarbo toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- c. Horecarbo heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 9: tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- c. Horecarbo behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening gepubliceerd door het CBS.
- d. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan Horecarbo verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- e. De werkgever is verplicht op verzoek van Horecarbo een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Horecarbo inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen.
- f. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Horecarbo, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door Horecarbo op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden – in ieder geval voor rekening van de werkgever.

Algemene Voorwaarden Horecarbo B.V.

- g. In een situatie als bedoeld in artikel 8 sub c is Horecarbo gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

Artikel 10: geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

- a. Horecarbo zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat deze informatie niet aan derden op enigerlei wijze ter kennis wordt gebracht, behoudens voor zover Horecarbo ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming van de werkgever heeft verkregen.
- b. Horecarbo zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 10a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Horecarbo zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemer-dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn werkgeverdossier.

Artikel 11: betalingscondities

- a. De vorderingen van Horecarbo dienen te worden beschouwd als brengschulden van de werkgever. Betaling van de factuur van Horecarbo dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, inhoudende dat het factuurbedrag binnen de gestelde termijn op de (post)bankrekening is bijgeschreven.
- b. Bij overschrijding van deze termijn is werkgever van rechtswege in gebreke en is vanaf factuurdatum een vertragingsrente gelijk aan 1% van het openstaande saldo per maand cumulatief verschuldigd.
- c. Uitsluitend betalingen door overmaking op één van de op naam van Horecarbo gestelde (post)bankrekening, leiden tot kwijting van de werkgever.
- d. Indien betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen veertien dagen na de datum van verzending van die factuur, is Horecarbo gerechtigd na het verstrijken van genoemde termijn aan de werkgever, behalve rente vanaf factuurdatum, boven het factuurbedrag alle invorderingskosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden reeds nu voor alsdan vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van Euro 50,00. de buitengerechtelijke invorderingskosten zijn door de werkgever in ieder geval verschuldigd indien en zodra Horecarbo zich voor de invoering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Tevens is Horecarbo dan gerechtigd om de werkzaamheden zoals overeengekomen te stoppen of op te schorten.
- e. Klachten betreffende door Horecarbo toegezonden rekening dienen binnen acht dagen na verzending van de rekening door de werkgever per aangetekend schrijven of per schrijven met bericht van ontvangst bij Horecarbo te worden ingediend, bij gebreke waarvan de werkgever geacht wordt de op de rekening vermelde prijzen zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd.
- f. Door de werkgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de werkgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Horecarbo voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en is in ieder geval beperkt tot maximaal het in de voorliggende periode van twaalf maanden gefactureerde bedrag.
- b. Bij het inschakelen van derden/deskundigen ten behoeve van werkgever zal Horecarbo steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Horecarbo is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- c. Horecarbo is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door Horecarbo mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- d. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Horecarbo niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit misverstanden of onjuist overeengekomen informatie.
- e. Horecarbo is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
- f. Iedere aanspraak van werkgever jegens Horecarbo vervalt indien werkgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Horecarbo binnen één maand nadat werkgever de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

Artikel 13: overmacht

- a. Indien Horecarbo tengevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met de werkgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks naar keuze van Horecarbo. Horecarbo zal ongeacht de keuze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde. Bij gedeeltelijke nakoming door Horecarbo zal de werkgever een evenredige gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.
- b. Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, staking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoornissen, inbeslagname, brand, en voorts iedere omstandigheid welke Horecarbo redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Horecarbo geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14: vrijwaring

De werkgever zal Horecarbo vrijwaren in geval van aanspraken van derden ter zake van schade en terzake van kosten en boetes, voor zover deze het gevolg zijn van aan Horecarbo versterkte onjuiste, onvoldoende of onnauwkeurige inlichtingen. De werkgever is aansprakelijk voor handelingen en verzuimen van zijn personeel en/of van derden, die hij voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

Artikel 15: overname personeel

Het is werkgever niet toegestaan, zowel gedurende de totstandkoming van een overeenkomst tussen werkgever en Horecarbo alsmede gedurende de looptijd van deze overeenkomst, alsmede gedurende een jaar na het einde van de overeenkomst, om bij of voor Horecarbo werkzame personen bij de werkgever te werk te stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijvoorbeeld door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Horecarbo de werkgever daarvoor van te voren schriftelijk toestemming heeft verleend. De werkgever verbeurt aan Horecarbo een boete ad. Euro 5.000 per (voormalig) werknemers voor iedere dag dat door werkgever gehandeld wordt in strijd met het hiervoor bepaalde, onverminderd het recht van Horecarbo om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze meer mocht belopen.

Artikel 16: toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door Horecarbo uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

Artikel 17: overige bepalingen

- a. Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn wordt daardoor de werking van de overige bepalingen niet aangetast. Nietige bepalingen dienen door zodanige te worden vervangen dat het beoogde resultaat kan worden bereikt.
- b. Horecarbo is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Horecarbo zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de werkgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de werkgever in werking zodra de wijziging aan de werkgever is medegedeeld.